

Algemene voorwaarden 't Eerste Stapje,

Openingstijden

Kinderdagverblijf 't Eerste Stapje is maandag tot en met vrijdag geopend van 7.00u - 18.00u. Vervroegde opvang vanaf 6.45u is mogelijk.

De BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag vanaf einde schooltijd tot 18.00u.

Feestdagen

- Op de nationale feestdagen is het dagverblijf gesloten. Dit geldt voor: Nieuwjaarsdag, maandag in de carnavalsvakantie, tweede Paasdag, tweede Pinksterdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, kerstavond na 17.00 uur, eerste en tweede Kerstdag en Oudejaarsdag gesloten.
- Per kalenderjaar kunnen ouders maximaal 8 ruildagen inzetten ([Zie voorwaarden ruildagen](#)). Dit is een service; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Vakantieopvang / opvang studiedagen (BSO)

De BSO biedt opvang aan tijdens de schoolvakanties en studiedagen. Op deze dagen is de BSO geopend van 7.00u - 18.00u, onder de volgende voorwaarden:

- Er moeten minimaal 5 BSO kinderen een aanvraag hebben gedaan. Bij minder aanmeldingen is 't Eerste Stapje niet verplicht opvang aan te gaan.
- Wanneer er door personeelstekort onvoldoende pedagogisch professionals beschikbaar zijn, kan opvang worden geweigerd.
- De dag start uiterlijk om 8.30u in verband met geplande activiteiten.
- Wordt het kind vóór 16.30u opgehaald, dan horen wij dit graag vooraf zodat wij op tijd terug kunnen zijn op de BSO.
- Vakantie- en studiedagen moeten minimaal 4 weken voor aanvang van de schoolvakantie via KOVnet worden aangevraagd. Er volgt geen herinnering per e-mail.
- Geaccepteerde aanvragen via KOVnet kunnen niet worden geruild of geannuleerd. De betreffende dagen worden in rekening gebracht.
- Voor vakantie- en studiedagenopvang geldt een afwijkend uurtarief. ([Zie teerstestapje.nl](#)).

Algemene regels (altijd van toepassing):

- Er kunnen geen vriendjes en vriendinnetjes komen spelen op de BSO
- Vanuit de BSO worden kinderen niet naar sportactiviteiten gebracht

Huisregels

Om de dag rustig en overzichtelijk te laten verlopen, maakt 't Eerste Stapje gebruik van huisregels. Deze zijn te vinden op onze website onder het [kopje Kwaliteit → Bij Veiligheid en Gezondheidsbeleid](#).

Contracten en opvangmogelijkheden:

contracttijden:

6:45u - 18:00u

7:00u - 18:00u

*Tijdelijk (tot eind 2025) kan op woensdag en/of vrijdag naast een hele dag ook een halve dag worden afgenomen, 7:00u tot 13:00u.

Het kinderdagverblijf is verplicht opvang te bieden op dagen die in het contract zijn vastgelegd.

Voor de BSO geldt uitsluitend een vast contract van 40 schoolweken. Vakantie- en studiedagen worden apart afgenomen.

Tarieven per uur

Voor actuele tarieven verwijzen wij naar heteerstestapje.nl. Tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast.

Intakegesprek

Uiterlijk twee weken voor de startdatum wordt de ouder gebeld door de mentor van het kind. Er wordt een intakegesprek gepland waarin kennismaking, praktische zaken en een oefenochtend (8.45u - 11.45u) worden besproken.

Ook bij de BSO vindt een intake plaats. Nieuwe kinderen mogen oefenen op de BSO. Voor kinderen die doorstromen vanuit ons kinderdagverblijf wordt er naast een intake gesprek ook een warme overdracht gehouden tussen de pedagogisch professionals.

Opzeg-annuleringstermijn

De opzeg- en annuleringsvoorwaarden zijn vastgelegd in de [algemene voorwaarden brancheorganisatie kinderopvang](#)

Duur en beëindiging van de opvangovereenkomst:

- KDV: de opvangovereenkomst loopt tot het kind 4 jaar wordt en eindigt daarna automatisch.
- BSO: De opvangovereenkomst loopt vanaf 4 jaar tot het kind 12 jaar wordt en eindigt daarna automatisch.

Wijzigen van contract

- Een structurele wijziging van dagen kan eenmalig kosteloos worden doorgevoerd (mits er plaats is). bij meerdere wijzigingen worden administratiekosten gerekend.
- Bij behoefte aan extra opvang gedurende meerdere maanden wordt een tijdelijk contract opgesteld tegen het reguliere tarief.

Dag ruilen of extra

Voor elke opvang dag worden pedagogisch professionals ingepland. Het aantal kinderen dat kan worden opgevangen is wettelijk bepaald via de beroepskracht-kindratio (BKR). Dit betekent dat wij niet onbeperkt kinderen kunnen plaatsen.

Het kan daarom voorkomen dat een ruilaanvraag niet kan worden geaccepteerd, bijvoorbeeld omdat:

- De groep vol zit;
- De groepssamenstelling het niet toelaat;
- Of er extra pedagogisch medewerkers moeten worden ingezet.

Een ruilverzoek kan dan worden afgewezen. we doen altijd ons best om mee te denken, maar er kunnen geen rechten worden ontleend aan ruildagen.

Voorwaarden ruildagen

- Afwezigheid kan via de ouderlogin van KOVnet worden doorgegeven.
- Feestdagen waarop het kind normaal gesproken zou komen, mogen worden geruild.
- Ruildagen, extra of vakantiedagen worden altijd via de ouderlogin van KOVnet doorgegeven.
- Per kalenderjaar kunnen maximaal 8 dagen worden geruild, mits er plaats is op de groep.
- Een ruil dag moet minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd. Anders vervalt de ruildag.
- Bij ziekmelding minimaal 24 uur van te voren kan de dag worden ingezet als ruildag.
- Niet-gebruikte ruildagen kunnen niet worden meegenomen naar een nieuw kalenderjaar.
- Wanneer de 8 ruildagen zijn gebruikt, worden extra dagen apart gefactureerd.
- Extra opvangdagen worden gefactureerd volgens de reguliere uurtarief.
- Houd er rekening mee dat de ruildagen niet allemaal aan het eind van het jaar ingezet kunnen worden. Bijvoorbeeld een dag in april kan al geruild worden met een vakantiedag in juli of december.
- Aan het eind van december wordt bekeken of er nog extra opvangdagen openstaan; deze worden dan alsnog gefactureerd.
- In de vakantie periode is ruilen niet altijd mogelijk, bijvoorbeeld door afwezigheid van pedagogisch professionals vanwege vakantie.
- Bij het eindigen of vroegtijdig opzeggen van het contract vervallen alle openstaande ruildagen.

- Ruildagen van regulieren schoolweken kunnen niet worden ingezet voor vakantie- of studiedagen.

Aanvragen van extra opvang

Naast de mogelijkheid tot het ruilen van 8 opvangdagen, kunnen ouders ook extra dagdelen opvang aanvragen via de ouderlogin van KOVnet. Deze dagen worden gefactureerd.

Annuleren kan tot 24 uur van tevoren. Bij latere annulering wordt de gereserveerde dag volledig in rekening gebracht.

Facturering en jaaroverzicht

- De factuur wordt aan het begin van de maand automatisch geïncasseerd. Bij een betalingsachterstand van 2 maanden stopt de opvang.
- Een jaaroverzicht is te vinden in KOVnet, na betaling van alle facturen. Deze is te gebruiken voor de belastingdienst.

Aansprakelijkheid

- 't Eerste Stapje heeft een aansprakelijkheidsverzekering. Ouders kunnen hierop aanspraak maken wanneer het kinderdagverblijf verwijtbaar of onzorgvuldig heeft gehandeld. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 't Eerste Stapje is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan spullen die kinderen meenemen.
- Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit gedrag van ouders of kinderen.
- Het opslaan of achterlaten van eigendommen in de algemene ruimtes gebeurt volledig op eigen risico.
- Indien het kinderdagverblijf door overmacht niet of slechts gedeeltelijk kan voldoen aan haar opvangverplichtingen, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmacht. Het kinderdagverblijf is in dat geval niet schadelijktig. Duurt de situatie langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.
- Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhinderen en die niet aan het kinderdagverblijf zijn toe te rekenen. Hierbij kan worden gedacht aan stakingen, algemene vervoersproblemen of het uitbreken van besmettelijke ziekten onder kinderen of pedagogisch professionals.
- Indien het kinderdagverblijf bij intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts een deel daarvan kan nakomen, is zij gerechtigd dit deel bij de ouder in rekening te brengen. De ouder is verplicht dit als een afzonderlijke overeenkomst te voldoen.

Kinderopvang 't Eerste Stapje is aangesloten bij de brancheorganisatie kinderopvang en hanteren daaruit ook de algemene voorwaarden